



№9 (373) СЕНТЯБРЬ 2026

КонсультантПлюс

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ СЕТИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Спроси ИИ-помощник КонсультантПлюс.

Проверь в СПС

Перейти к ИИ-помощнику можно прямо из системы

Ответит на вопросы и даст рекомендации

ИИ-помощник способен отвечать на правовые и налоговые вопросы любой сложности. С его помощью вы сможете быстро **получить рекомендации** по оптимальным действиям, **проверить договор** на юридические и коммерческие риски, составить подборку необхо-

димых документов, **провести глубокий анализ** сложной правовой ситуации с учетом судебной практики.

Удобно сверять с КонсультантПлюс

В ответах есть ссылки на правовые акты, судебную практику и фирменные материалы системы КонсультантПлюс, вы можете сразу перейти к интересующим документам для детального изучения.

❗ Как и в работе с любым ИИ, ответы ИИ-помощника рекомендуем проверять в КонсультантПлюс.

Три сервиса

ИИ-помощник КонсультантПлюс включает три сервиса: «Задать вопрос», «Глубокий поиск», «Проверка договоров».

Условия доступа к ИИ-помощнику уточняйте в вашем сервисном центре КонсультантПлюс. 



Задать вопрос

Ответит на правовые и налоговые вопросы

[Подробнее на с. 2](#)



СМОТРИТЕ ВИДЕО



Проверка договоров

Проанализирует договор на юридические, коммерческие и технические риски

[Подробнее на с. 6](#)



СМОТРИТЕ ВИДЕО



Глубокий поиск

Ответит на сложные правовые и налоговые вопросы. Подготовит развернутый анализ и даст рекомендации, как действовать

[Подробнее на с. 4](#)



СМОТРИТЕ ВИДЕО

ИИ-сервис «Задать вопрос»

Сервис будет полезен юристам, бухгалтерам и всем, у кого есть вопросы по правовой тематике

Что умеет

- Вы быстро получите ответ на юридические и налоговые вопросы.
- Вам не придется искать документы вручную — ИИ сам сделает нужную подборку из КонсультантПлюс.
- Вы сможете общаться с ИИ, как с реальным экспертом: задавать уточняющие вопросы.
- Вся важная информация: вопросы, ответы и документы — всегда будет под рукой в истории.

Ответы на основе НПА и судебной практики

ИИ-сервис готовит ответы на базе актуальных НПА, судебных решений и авторских фирменных материалов КонсультантПлюс. Чтобы вы могли проверить ответ или глубже погрузиться в тему, сервис автоматически подготовит подборку документов и подберет смежные вопросы по вашей теме. **БП**



ЮРИСТУ Как работает

Привет! Я — ИИ-помощник

Умею отвечать на правовые и налоговые вопросы. Сделаю подборку документов из системы КонсультантПлюс.

Вправе ли покупатель отказаться от договора, если продавец не передает сертификаты соответствия в отношении товара, подлежащего обязательной сертификации?

154/4000

→ Правовая информация • info@conslegal.ru

ИИ-помощник **Задать вопрос** Глубокий поиск

+ Новый диалог

Сегодня

Вправе ли покупатель отказаться от догово...

Вправе ли покупатель отказаться от договора, если продавец не передает сертификаты соответствия в отношении товара, подл... ***

Вправе ли покупатель отказаться от договора, если продавец не передает сертификаты соответствия в отношении товара, подлежащего обязательной сертификации?

ИИ-помощник

Да, покупатель вправе отказаться от товара, но только после соблюдения установленной законом процедуры.

Правовой механизм ([ст. 464 ГК РФ](#))

Порядок действий покупателя:

1. **Назначить продавцу разумный срок** для передачи сертификатов соответствия ([ст. 464 ГК РФ](#)).
2. **Если документы не переданы в этот срок** — покупатель вправе отказаться от товара, если иное не предусмотрено договором.

Ключевые правовые основания

- **П. 2 ст. 456 ГК РФ**: продавец обязан одновременно с передачей вещи передать покупателю относящиеся к ней документы (сертификат качества, технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законом, иными правовыми актами или договором.
- **П. 6 ст. 8 ТР ТС 010/2011**: декларация или сертификат соответствия является единственным документом, подтверждающим соответствие оборудования требованиям технического регламента.
- **П. 24 Обзора судебной практики ВС РФ № 2 (2018)**: поставщик не вправе в одностороннем порядке отказаться от передачи документации, которую он обязан передать вместе с товаром по [п. 2 ст. 456 ГК РФ](#).

Даст список других вопросов по теме

Также ищут

- Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации
- В каких случаях покупатель может отказаться от приемки товара по договору поставки?
- Что такое сертификат соответствия на продукцию?
- Как поставщик может отказаться от исполнения договора поставки в одностороннем порядке?
- Как покупатель может отказаться от исполнения договора поставки в одностороннем порядке?
- Какой порядок проведения обязательной сертификации?
- Какой порядок получения сертификата соответствия на продукцию?

Подготовит подборку рекомендаций в системе КонсультантПлюс



Документы из системы КонсультантПлюс

Обязан ли поставщик предоставить покупателю "отказное письмо" от органа по сертификации на товар, не подлежащий сертификации? (Вопрос, Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2026)

Ответ: Если договором будет предусмотрена обязанность поставщика предоставить "отказное письмо", то поставщик обязан предоставить покупателю такое "отказное письмо" от

Можно задавать уточняющие вопросы

Привет! Я — ИИ-помощник

Умею отвечать на правовые и налоговые вопросы. Сделаю подборку документов из системы КонсультантПлюс.

Поставщик работает со ставкой 0%, мы ему оплатили счет с указанием в платежном поручении "без НДС". Оцени, насколько это критично для поставщика

144/4000



➔ Правовая информация • info@conslegal.ru

Поставщик работает со ставкой 0%, мы ему оплатили счет с указанием в платежном поручении "без НДС". Оцени, насколько это критично для поставщика

ИИ-помощник

Оценка ситуации: указание «без НДС» в платежке при ставке поставщика 0%

Ключевой вывод: ситуация **некритична** для поставщика, но нежелательна.

1. Отсутствие прямых налоговых последствий

- **Ответственность за неверное указание НДС в платежном поручении законодательством не предусмотрена** (ни для покупателя, ни для продавца).
- Исчисление НДС продавец производит на основании **счетов-фактур**, а не платежных поручений ([п. 2 ст. 168](#), [п. 3 ст. 169](#) НК РФ). Именно счёт-фактура формирует налоговую базу.
- Неуказание или ошибочное указание информации об НДС в платежном поручении **само по себе не изменяет порядок налогообложения** реализации ([Письмо Минфина России от 04.08.2023 № 03-07-11/73699](#)).

2. Почему ситуация всё же нежелательна

«Без НДС» и «НДС 0%» — **неравнозначные понятия**:

«НДС 0%»	«Без НДС»
Операция облагается НДС, но по ставке 0% (п. 1 ст. 164 НК РФ)	Операция не облагается НДС (ст. 149 НК РФ) или лицо освобождено от НДС (ст. ст. 145, 145.1, 145.2 НК РФ)

3. Рекомендуемые действия

Для исключения рисков целесообразно **уточнить назначение платежа**:

1. Направьте поставщику письмо с просьбой дать **письменное согласие** на изменение назначения платежа (указать «в том числе НДС 0%» вместо «без НДС»).
2. После получения согласия направьте **уведомление в свой банк** с копиями платёжного поручения и согласия контрагента ([п. п. 1, 2 ст. 863](#) ГК РФ).

Также ищут

- Нужно ли регистрировать в книге покупок счета-фактуры со ставкой НДС 0%?
- Образец оформления счета-фактуры при осуществлении экспортных операций.
- Как отказаться от ставки 0% по НДС при экспорте?
- Как регистрируется в книге продаж счет-фактура по экспортным операциям?
- Как заполнить платежное поручение на уплату НДС (с образцом)?
- Нужно ли выделять сумму НДС в платежном поручении?
- Препятствует ли применению налогового вычета невыделение суммы НДС в платежном поручении?



Документы из системы КонсультантПлюс

НДС в платежном поручении

(Готовое решение, КонсультантПлюс, 2026)

Если одним платежным поручением вы оплачиваете товары, которые облагаются НДС по разным ставкам (например, 10 и 22%), то можете указать отдельно общую сумму налога и суммы НДС по каждой ставке.

Какие формулировки необходимо добавить в письмо об уточнении платежа?

ИИ-помощник

Формулировки для письма об уточнении назначения платежа

Письмо составляется в **произвольной форме** (официального порядка уточнения платежа не установлено). Ниже — рекомендуемая структура и ключевые формулировки.

1. Письмо поставщику (контрагенту)

В письме укажите:

- **Реквизиты вашей организации** (наименование, ИНН, КПП, адрес);
- **Реквизиты платёжного поручения**: номер, дату, сумму, наименование получателя;
- **Суть ошибки и просьбу о согласии**.

Примерная формулировка:

«Настоящим сообщаем, что в платёжном поручении № ____ от «__» ____ 20 г. на сумму _____ руб. в поле 24 «Назначение платежа» ошибочно указано: «Оплата по»

Задайте вопрос в свободной форме.

ИИ-сервис подготовит ответ со ссылками на документы в КонсультантПлюс

Даст список других вопросов по теме

Подготовит подборку рекомендаций в системе КонсультантПлюс

Можно задавать уточняющие вопросы. ИИ-сервис учтет предыдущий контекст

ИИ-сервис «Глубокий поиск»

Сервис ответит на сложные правовые и налоговые вопросы, подготовит подробный разбор ситуации на основе анализа правовых актов и судебной практики и подскажет варианты действий

Что умеет

- Поможет решить сложные правовые и налоговые вопросы.
- Подготовит развернутый анализ со ссылками на судебную практику и НПА.

- Подберет судебную практику и даст правовой анализ (позиции судов, перспективы разрешения спора, доводы и контраргументы сторон, список доказательств).
- Даст рекомендации. 

Как работает

ИИ-помощник

Задать вопрос

Глубокий поиск

Проверка договоров

Новый поиск

Предыдущие 30 дней

Оппонент заявил иск о признании договора...

Глубокий поиск

Задайте правовой или налоговый вопрос и получите развернутый ответ со ссылками на судебные акты.

Оппонент заявил иск о признании договора незаключенным, ссылаясь на подписание документа с помощью факсимиле в отсутствие предварительного соглашения об использовании аналога собственноручной подписи. Опираясь на судебную практику, составь чек-лист доказательств для защиты сделки. Сгруппируй конклюдентные действия оппонента, подтверждающие волю на заключение договора, которые суды признают основанием для отказа в иске

Опишите подробно ситуацию, задайте вопрос

Краткий ответ на вопрос со ссылками на НПА

Список НПА по вопросу

Судебная практика

Приводятся разные позиции и краткое описание споров

1. РЕЗЮМЕ

Подписание договора с использованием факсимиле в отсутствие предварительного соглашения об этом само по себе не влечёт автоматическое признание договора незаключенным. Судебная практика последовательно применяет принцип эстоппеля ([п. 5 ст. 166, п. 3 ст. 432 ГК РФ](#)): сторона, подтвердившая действие договора конклюдентными действиями, не вправе ссылаться на его незаключённость. Ключевыми доказательствами являются действия оппонента, свидетельствующие о его осведомлённости о договоре и воле на его исполнение: перечисление денежных средств, обращения об авансировании, направление претензий/заявлений о расторжении, приёмка исполнения, использование печати организации, а также длительное молчание о дефекте формы. Суды оценивают совокупность обстоятельств в пользу сохранения обязательства, а не его аннулирования.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Правовые нормы

[П. 2 ст. 160 ГК РФ](#) — использование факсимиле допускается в случаях и в порядке, предусмотренных законом, иными правовыми актами или соглашением сторон. Норма устанавливает общее правило, однако не содержит санкции ничтожности за использование факсимиле без соглашения. Именно отсутствие прямого запрета и императивной недействительности позволяет судам оценивать последующее поведение сторон для восполнения дефекта формы.

[Ст. 162 ГК РФ](#) — несоблюдение простой письменной формы лишает стороны права ссылаться на свидетельские показания, но не лишает права приводить письменные и другие доказательства; недействительность наступает лишь в случаях, прямо указанных в законе.

2.2. Судебная практика

Позиция 1: Конклюдентные действия по исполнению договора блокируют заявление о незаключённости (эстоппель)

Постановление Арбитражного суда Поволжского округа от 04.09.2024 № Ф06-7428/2024 по делу № А55-39046/2023

- **Суть спора:** Истец взыскивал штраф за расторжение договора подряда; ответчик заявил о незаключённости договора, поскольку тот подписан штампом факсимиле.
- **Позиция суда:** «Ответчик после подписания договора в течение длительного времени не заявлял о незаключённости договора по причине его подписания с помощью штампа-факсимиле; более того — совершал действия, которые давали истцу обоснованные основания полагаться на заключённость данного договора — направлял в адрес истца обращения о перечислении авансовых платежей, о расторжении данного договора по своей инициативе... Именно ответчик подписал договор с помощью штампа-факсимиле, не поставив об этом в известность истца... Данные обстоятельства указывают на недобросовестность поведения ответчика»

Вы получите развернутый ответ на свой вопрос. Он включает: резюме, правовые основания, правовой анализ, рекомендации

Продолжение примера [см. на с. 5](#)

ИИ-сервис провел правовой анализ и составил чек-лист доказательств

3. ПРАВОВОЙ АНАЛИЗ

Чек-лист доказательств для защиты сделки

Нижеследующий перечень сгруппирован по категориям конклюдентных действий оппонента, которые суды принимают в качестве оснований для отказа в иске о незаключённости договора.

Группа 1. Действия оппонента по исполнению обязательств из договора

№	Доказательство	Что подтверждает	Практика
1	Платёжные поручения оппонента со ссылкой на реквизиты спорного договора в назначении платежа	Осведомлённость о договоре, акцент его условий	Дело № А60-3715/2020
2	Направление оппонентом заявок на авансирование / перечисление предоплаты по спорному договору	Воля на исполнение конкретного договора	Дело № А55-39046/2023

Контраргументы оппонента и их нейтрализация

Контраргумент оппонента	Нейтрализация
«Отсутствует предварительное соглашение об использовании факсимиле»	Соглашение может быть заключено конклюдентно путём неоднократного использования факсимиле и принятия исполнения (дело № А70-11359/2025); кроме того, последствием является лишь нарушение формы (ст. 162 ГК РФ), а не ничтожность
«Договор не подписан собственноручно — значит не заключён»	По ст. 162 ГК РФ для большинства гражданско-правовых договоров несоблюдение письменной формы не влечёт недействительности; подписание факсимиле не тождественно отсутствию подписи (дело № 88-11889/2025)
«Факсимиле проставлено без моего ведома»	Бремя доказывания выбытия факсимиле из-под контроля лежит на заявителе (дело № А57-11740/2022); при наличии печати организации обстановка свидетельствует о полномочиях

Советы по возражению на контраргументы

Прогноз для ситуации

При наличии совокупности доказательств конклюдентных действий оппонента (хотя бы из 3–4 групп чек-листа) перспектива защиты сделки оценивается как **благоприятная**. Наиболее сильным аргументом является сочетание: (а) длительного исполнения договора оппонентом, (б) отсутствия возражений о дефекте формы до момента предъявления к нему требований, (в) того, что именно оппонент применил факсимиле. Если оппонент ограничивается лишь формальной ссылкой на п. 2 ст. 160 ГК РФ без представления доказательств утраты контроля над факсимиле и отсутствия воли, суды с высокой вероятностью откажут в иске о незаключённости.

Риск проигрыша возрастает, если: оппонент докажет, что ни одного действия по исполнению договора не совершал; факсимиле было изготовлено и использовано третьим лицом без какого-либо участия оппонента; иных письменных доказательств волеизъявления (печать, переписка, оплата) не имеется.

Ключевые доказательства для сбора

1. **Платёжные поручения** оппонента с указанием реквизитов спорного договора в назначении платежа.
2. **Переписка** (е-mail, мессенджеры, письма) между сторонами со ссылками на спорный договор.
3. **Акты сверки**, подписанные оппонентом с его печатью.
4. **Иные документы**, ранее подписанные оппонентом факсимиле без возражений (для подтверждения сложившейся практики).
5. **Претензии/уведомления/заявления** оппонента, в которых он ссылается на спорный договор (в т.ч. о расторжении, об изменении условий, об авансировании).
6. **Экземпляр договора** с оттиском печати оппонента рядом с факсимиле.
7. **Хронология** — доказательства того, что заявление о незаключённости сделано лишь после предъявления к оппоненту имущественных требований.

Прогноз для ситуации

Доказательства, которые помогут в деле

Практические рекомендации, как действовать

4. РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Сформируйте процессуальную позицию на основе принципа эстоппеля (п. 3 ст. 432, п. 5 ст. 166 ГК РФ), акцентируя внимание суда на конклюдентных действиях оппонента, подтверждающих его волю на заключение и исполнение договора.
2. Представьте максимально полную хронологию взаимоотношений сторон: от момента подписания договора до подачи иска — с указанием каждого действия оппонента, свидетельствующего о признании договора.
3. Заявите довод о злоупотреблении правом (ст. 10 ГК РФ), если именно оппонент использовал факсимиле, а затем ссылается на этот дефект.
4. Если в договоре проставлена печать оппонента — обратите внимание суда на создание обстановки полномочий (ст. 182 ГК РФ) и потребуйте от оппонента доказательств утраты контроля над печатью.
5. Подготовьте подборку иных договоров между сторонами, подписанных факсимиле, для обоснования сложившейся деловой практики как конклюдентного соглашения.

ИИ-сервис «Проверка договоров»

Сервис поможет быстро проверить договор на наличие возможных рисков и даст рекомендации для защиты ваших интересов

Что умеет

- Проверит договор на юридические, коммерческие и технические риски.
- Покажет слабые места: выделит риски, с которыми может столкнуться каждая сторона.
- Подберет инструменты защиты: даст ссылки на нужные правовые

акты и фирменные материалы в КонсультантПлюс, чтобы вы могли детально изучить все риски и найти способы их минимизировать.

Какие договоры проверяет

Доступна проверка 12 видов договоров: поставки, оказания услуг, подряда, аренды нежилого помещения и движимого имущества, займа, трудового договора и др. [вп](#)



Как работает

Загрузите договор в сервис. Он сам определит вид договора. Выберите сторону, в интересах которой надо проверить документ, и нажмите «Проверить договор»

Загруженный файл: Договор подряда.docx

Тип договора
договор подряда

☒ подрядчик ☐ заказчик

проверить договор

Проверка договоров Договор подряда.docx

Договор подряда № ____

на выполнение ремонтно-отделочных работ в нежилом помещении (офис)

г. ____ « ____ » 202_ г.

1. ОБЪЕКТ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ

1.1. Подрядчик принимает на себя обязательство выполнить в установленный Договором срок комплекс работ по ремонту и отделке нежилого помещения (офиса), расположенного по адресу: _____ (далее – Объект), а Заказчик обязуется обеспечить доступ на Объект, принять результат и оплатить его в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Перечень и объем работ определяются Спецификацией (Приложение № 1) и Техническим заданием с указанием строительных норм (Приложение № 2), которые являются неотъемлемыми частями Договора.

☒ технический риск

В договоре есть ссылки на Приложение № 1 (Спецификация) и Приложение № 2 (Техническое задание), а также на Приложение № 3 (Смета), но эти документы не представлены в комплекте, поэтому ссылки являются неоднозначными для проверки и исполнения

Негативный эффект

Подрядчик рискует столкнуться с предъявлением требований по объему/качеству/цене на основании неподписанных или отличающихся версий приложений, что осложнит приемку и оплату

Рекомендованные исправления

Приложить к договору все упомянутые приложения в окончательной редакции, подписать их сторонами и при необходимости указать порядок согласования изменений и приоритет документов при расхождениях

☒ юридический риск

Установлено, что подрядчик выполняет работы лично, без привлечения субподрядчиков

Негативный эффект

Это лишает подрядчика возможности гибко организовать исполнение, привлекать специализированные бригады и перераспределять ресурсы, что повышает риск просрочки и удорожания исполнения

Рекомендованные исправления

Предусмотреть право подрядчика привлекать субподрядчиков по своему усмотрению (или хотя бы с уведомлением заказчика), сохраняя ответственность подрядчика за результат

п. 2 ст. 706 ГК РФ

Готовое решение: Последствия нарушения дополнительных требований к привлечению субподрядчиков

✓ документ проверен 10 3

Некорректные ссылки в договоре

1.2. Перечень и объем работ определяются Спецификацией (Приложение № 1) и Техническим заданием с указанием...

Риск запрета привлечения субподрядчиков

1.7. Подрядчик выполняет работы лично, без привлечения субподрядчиков.

Некорректные сроки исполнения

3.3.4. Принять работы по Акту в срок, установленный пунктом 5.1, проверить качество, а при выявлении недостатков – ...

Риск возникновения расхождений между...

Договора, уплатив Подрядчику стоимость выполненной час...

ИИ-сервис отметит юридические, коммерческие и технические риски, если они есть

Даст рекомендации, как исправить

Не согласовано условие об НДС

4.1. Стоимость работ определяется сметой (Приложение № 3) и включает все издержки Подрядчика.

Неопределённость срока и порядка приёмки работ

5.1. Заказчик обязан приступить к приемке в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Подрядчика о...

Неограниченная ответственность подрядчика

6.1. Подрядчик несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленных материалов, их соответствие...

Риск случайной гибели результата работ до приёмки

Можно перейти в нормативные документы и фирменные материалы в КонсультантПлюс

Переходите к ИИ-помощнику прямо из КонсультантПлюс

Перейти в ИИ-помощник можно прямо из системы КонсультантПлюс со стартовой страницы*. Если у вас еще нет доступа к ИИ-помощнику, оставьте заявку, и с вами свяжутся специалисты сервисного центра



Перейти в ИИ-помощник

The screenshot shows the main interface of the Consultant Plus website. At the top, there is a navigation bar with links like 'Стартовая страница', 'Быстрый поиск', 'Карточка поиска', 'Кодексы', 'Справочная информация', 'Новости', and 'Ещё'. Below this, the main header includes the 'КонсультантПлюс' logo, a user profile 'Юрист', and a link 'Перейти в ИИ-помощник' which is circled in red. A red arrow points from this link to a callout box on the right. Below the header is a search bar and a section for 'Новости'. A modal window titled 'Вход в ИИ-сервисы' is overlaid on the page. It has two buttons at the top: 'Есть доступ' and 'Получить доступ'. The 'Получить доступ' button is circled in red, with a red arrow pointing to a callout box on the right. The modal contains fields for 'Логин' (with '12334' entered) and 'Пароль', both circled in red. Below these is a checkbox for 'Запомнить меня' and a 'Войти' button. At the bottom of the modal, there is a link 'Нет логина и пароля?' which is also circled in red, with a red arrow pointing to a callout box on the right.

Нажмите на стартовой странице ссылку «Перейти в ИИ-помощник»

Если у вас уже есть доступ к ИИ-сервисам КонсультантПлюс, просто введите логин и пароль и работайте

Если нет доступа, система предложит оформить заявку

* Ссылка на стартовой странице для перехода в ИИ-помощник будет появляться в пользовательских комплектах постепенно в ближайшие месяцы.



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

consultant.ru



Главный редактор Марианна Скворцова • Выпускающий редактор Ольга Жарикова • Литературный редактор Наталья Игумнова
Материалы подготовили Оксана Безуменко, Ольга Жарикова, Наталья Ничепорук
Верстка Алексей Алтуниин • Корректура Елена Реуцкая, Алина Хелемендик
© 2026 ЗАО «Консультант Плюс» • Учредитель ЗАО «Консультант Плюс» • Зарегистрировано в Роскомнадзоре, рег. ПИ № ФС77-42966

Адрес редакции 117292, Москва, ул. Кржижановского, 6
Сайт www.consultant.ru; E-mail press@consultant.ru
Телефон +7 495 956 8283
Выпуск 01.09.2026